

# Ante un problema, analízalo, afróntalo...

## Y ¡RESUÉLVELO!

Reaccionar ante un problema sin pensar en la solución puede traernos muchos conflictos añadidos. Por eso, las personas que afrontan las dificultades con un método son mucho más efectivas. Según Ken Watanabe, ex consultor de McKinsey y autor de *¡Resuélvelo!* (Empresa Activa), la solución a un problema consta de varias fases:

**Comprender** la situación actual.

**Identificar** la principal causa del problema.

**Crear un plan de acción** eficaz y llevarlo a cabo.

**Realizar las modificaciones** necesarias si el plan no da los resultados esperados.

Aunque estos pasos parecen obvios, a veces nos saltamos alguno o no le dedicamos tiempo, lo que provoca que el problema se resuelva tarde. Para evitarlo, Watanabe, aconseja ir dividiendo las cuestiones relacionadas con el problema en categorías y subcategorías. Para ello, puede ser muy útil representar gráficamente la información en forma de “árbol lógico”, en el que el tronco sería el problema y las posibles soluciones o resultados, las ramas.

